



# stavangerinfo

Husorgan for ansatte i Stavanger kommune

Nr 3 tirsdag 8. mars 2005

## NESTEN 4000 PÅ KURS

Kompetansesenteret har i 2004 gjennomført de fleste tiltakene som er nevnt i "Plan for "Kompetanseutvikling i Stavanger kommune 2004-2007".

Kursene i regi av Kompetansesenteret har i alt hatt 3 942 deltakere i 2004. I 2004 har det som tidligere år vært stor aktivitet og mange lederutviklingstiltak. Tiltakene går fra å være rettet mot nytilsatte ledere til ledere med solid erfaring.

Det er videre blitt rettet særlig innsats for å styrke service og brukervennlighet. Flere av de gjennomførte tiltakene har fokus på bevisstgjøring.

For å styrke IT-kompetansen har det i 2004 blitt satset både på interaktiv opplæring og tradisjonelle kursopplegg. Opplæring i elektronisk saksbehandling, K2000, er videreført også i 2004.

For å beholde, videreutvikle og kvalifisere personale er det satt i verk flere tiltak. Stipendordningen for ansatte som gjennomfører etter- og videreutdanning er et av dem. Det er også satt i gang og videreført tiltak for å kvalifisere ufaglærte innen pleie- og omsorg.

Lokalene i Sandvigå 27 blir så langt som kapasiteten holder, brukt som kurslokaler for kurs i regi av Kompetansesenteret. Men også andre virksomheter i kommunen bruker det flotte kurscenteret. Fra høsten 2004 er kapasiteten utvidet til å inkludere lokalene i tredje etasje.

Satsingsområdene for kommende år vil være lederutvikling, kvalitetsutvikling /service, IT og rekruttering.

## UNDERSØKELSER FØLGES OPP

Stavanger kommune har i flere år gjennomført tilfredshetsundersøkelser blant brukere for en rekke av kommunens tjenester. I forbindelse med innføring av frihetsledelse ble det opprettet et system for systematiske brukerundersøkelser. De gikk da fra å være sporadiske egeninitierte undersøkelser ved den enkelte virksomhet til å omfatte samtlige enheter innenfor et gitt virksomhetsområde. Undersøkelsene gjennomføres i all hovedsak av plan- og utvikling.

Det gjennomføres pr dags dato brukerundersøkelser innenfor følgende tjenestoområder: skole og skolefritidsordning, ordinært skoletilbud, forsterket opplæringstilbud og spesialavdelinger, barnehage (kartlegging blant foresatte), sykehjem (kartlegging blant beboere og pårørende), hjemmebaserte tjenester, tekniske hjemmetjenester, offentlige servicekontorer, kulturskolen og Stavanger legevakt

### Erfaringer

I en sak til administrasjonsutvalget trekker rådmannen frem noen erfaringer vi har gjort når det gjelder oppfølging av brukerundersøkelser:

- brukerundersøkelser gir relevant styringsinformasjon
- en må ta undersøkelsene for hva de er
- du får hva du måler
- fastsettelse av mål for akseptabelt tjenestnivå er sentralt
- organisering av oppfølgingen er av betydning
- oppfølgingen bør være en åpen prosess

## SYKEFRAVÆRET GÅR NED

Sykefraværet i kommunen var på 6,8 prosent i 2004, mens det i 2003 var på 7,5 prosent. Det gir en nedgang på hele 9,33 prosent.

Reduksjonen skyldes langtidsfraværet. Nedgang i sykefraværet er en trend i hele landet, og det antas at hovedårsaken er sterkere sykefraværsoppfølging fra leder.

Fordeling i fraværkategorier er endret fra 2003 til 2004. Fravær i en til tre dager steg med to prosentpoeng. Når det gjelder fravær i fire til seksten dager er sykefraværet gått opp med 0,4 prosentpoeng. Reduksjonen i sykefraværet skyldes som nevnt langtidsykemeldte. Sykefravær i 17-56 dager er redusert med 1,6 prosentpoeng, mens sykefravær over 56 dager er redusert fra 53 til 51,6 prosent.

Ifølge Statistisk sentralbyrå (SSB) gikk sykefraværet i Norge ned fra 8,1 til 6,5 prosent fra tredje kvartal 2003 til tredje kvartal 2004. Det legemeldte sykefraværet gikk ned fra 7,4 til 5,7 prosent, mens det egenmeldte sykefraværet var uforandret på 0,7 prosent. I Stavanger kommune er det egenmeldte sykefraværet uforandret i 2004 sammenlignet med 2003.

I Sandnes kommune har sykefraværet gått ned fra 6,66 prosent i 2003 til 6,5 prosent i 2004. Bergen kommune har redusert sitt sykefravær for 2004 med 0,9 prosentpoeng og er nå på 9,8 prosent. I Oslo gikk sykefraværet ned fra 9,51 til 9,01 prosent fra 2003 til 2004.



## DET RINGER ER DET RINGER

Telefonen ringer, men ingen tar den? I følge sentralbordbetjentene er vi blitt flinkere til å benytte oss av fraværmake- ringen når vi er på møter osv.

Men, det er fortsatt mange som konsekvent ikke bruker denne muligheten. Her har du de kodene du skal bruke:

Kurs: \*23\*0\*1030# (tilbake 30. okt)  
Opptatt: \*23\*1\*1030# (tilbake kl 1030)  
Hjemme: \*23\*2\*0712# (tilbake 12. juli)  
Møte: \*23\*3\*1400# (tilbake kl 1400)  
Lunsj: \*23\*4\*1200# (tilbake kl 1200)  
Ute: \*23\*5\*1500# (tilbake kl 1500)  
Syk: \*23\*6\*0710# (syk til 10.juli)  
Reise: \*23\*7\*0915# (tilbake 15. sep-  
tember)  
Ferie: \*23\*8\*0815# (tilbake 15.  
august)  
Avspas: \*23\*9\*1205# (tilbake 5. desember)

## FELLES FAKTURAMOTTAK

Fra 1. mars har Stavanger kommune et nytt felles fakturamotta. SK-Regnskap minner om at det alltid skal oppgis referansekode når det foretas bestilling. Husk også å oppgi referansekode på løpende abonnementsordninger. Fakturaen skal sendes direkte fra leverandør til fakturamottaket.

SK-Regnskap har informert kommunens leverandører om de nye rutinene. Faktura som kommer direkte til virksomheten omadresseres til fakturamottaket og ikke navngitte personer i SK-Regnskap. Dersom fakturaen i fortsettelsen sendes til virksomheten, ber vi om at det tas opp med leverandøren.

Denne informasjonen gjelder ikke for de kommunale foretakene, Stavanger eien- dom samt klientfaktura som føres i Socio og BV-PRO. Mer informasjon om referan- sekode og fakturaadresse finner du på intranettet.

## SKATTETALL FOR FEBRUAR

Samlet skatteinngang i februar 2005 ble 6,6 millioner mot 10,5 millioner kroner i februar 2004, dvs. en reduksjon på 3,9 millioner kroner. Samlet er det budsjet- tert med en skatteinngang i 2005 på 2.425,3 millioner, dvs. en økning på ca. 1,1 prosent, eller ca. 27 millioner i for- hold til skatteinntekter i 2004. Den faktiske veksten ved utgangen av februar 2005 var ca. 3,4 prosent i forhold til skatteinngangen etter februar 2004. I mars gis den første indikasjon på nivå skatteinngang 2005.

## SIKKERHET I SENTRUM

Rådmannen anbefaler overfor formann- skapet at Stavanger kommune, havneve- senet, redningsetatene og arrangørene fortsetter å samarbeide om sikkerhet ved arrangementer i sentrum.

Han foreslår videre at det ved behandling av søknader om arrangement skal vurde- res aktuelle forebyggende og skadebe- grensende tiltak. Ved søknad om økono- miske tilskudd til arrangement på offent- lige areal skal arrangøren redegjøre for egne kostnader til slike tiltak

Rådmannen minner om at det ikke kun er opp til Stavanger kommune å godkjen- ne eller avslå et arrangement. Politiet har myndighet til å forby et arrangement. Rådmannen foreslår overfor formannska- pet at administrasjonen viderefører arbei- det og oppdaterer årlig en risiko og sår- barhetsanalyse.

## GATELYS

Rådmannen informerer nå formannska- pet om mulige energiøkonomiseringstil- tak i gatebelysningsnettet. Dette er er mer effektive lyskilder, reduksjon av brenntid, total slukking (nattslukking) og innføring av intelligent gatebelysning.

## HYTTESESONGEN STARTER NÅ

Fagforbundet i Stavanger kommune eier et flott anlegg på Helgøysund. Her finnes to store hytter samt en vertikaldelt. Anlegget ligger idyllisk til ved sjøen. En stor brygge og et naust hører til. Alle dis- ponerer egen båt med påhengsmotor. Hyttene leies fortrinnsvis ut til medlem- mer i Fagforbundet, men er det ledig leies det også ut til andre ansatte i Stavanger kommune. Sesongen strekker seg fra påske til oktober. Søknadskjema finnes på intranettet under velferd. Skjema fås også på Servicetorget i Ny Olavskleiv 6. Søknadsfrist for leie for årets sommerferie er 30. april. Søknad sendes Tone Fredriksen, Tastarustå skole, postboks 4325, 4082 Stavanger eller via e-post til [tfredrik@stavanger.kommune.no](mailto:tfredrik@stavanger.kommune.no)

For leie av hyttene på Fogn kan Kjell Molde kontaktes på telefon 51564978 eller mobil 98811553

## FLEXIKORT

Som kjent har Stavanger kommune inn- gått avtale med Kolumbus som gir ansat- te rabattert pris på Flexikort. Informasjon er sendt ut og distribuert til alle ansatte tidligere.

Avtalen forutsetter at det forskutterte beløpet på 2360 kroner skal være innbe- talt innen første halvår 2005, uavhengig av kortets gyldighet. Dette vil si at ansat- te med kort som varer i seks måneder og som er gyldig fra for eksempel 1. mars, vil bli trukket i lønn/feriepenger i løpet av første halvår.



## LEDIGE STILLINGER

Stavanger2008 har ledig stilling som administrasjonskonsulent og økonomikonsulent. For nærmere opp- lysninger se [www.stavanger2008.no](http://www.stavanger2008.no).

## FLYTTEMELDING

Hundvåg hjemmebaserte har flyttet til tredje etasje i Austbøgården. Postadressen er Austbøsetta 5, 4085 HUNDVÅG.