



# stavangerinfo

Husorgan for ansatte i Stavanger kommune

Nr 9 tirsdag 11. september 2007

## BEDRE SERVICE

Stavanger kommune skal være en servicekommune. Innbyggerne ønsker bedre tilgjengelighet til kommunen, bla via internett, e-post og telefoni og personlig fremmøte.

- Stavanger kommune vil gi innbygerservice økt prioritet i årene framover, sier Tor Sveinung Vagle, leder av Servicetorget.

### Internett

Stavanger kommune jobber med å videreutvikle selvbetjeningsløsninger. Arbeidet med fornyelse av nettstedet har allerede startet.

### E-post

Flere undersøkelser har vist at Stavanger kommunes rutiner for håndtering av e-post er for dårlige. En hovedsvakhet er at det kan ta for lang tid for innsenderen å få svar eller at det ikke blir svart i det hele tatt. - Vi må derfor finne fram til løsninger for håndtering av e-post som gjør at innbyggerne får svar innen en bestemt tidsfrist, sier Vagle.

### Vanlig post

Stavanger kommune skal bestrebe seg på å svare innbyggerne per vanlig post på en mest mulig klar og forståelig måte. Stavanger kommune skal så raskt som mulig gi innbyggerne svar på henvendelser og eventuelt gi skriftlig informasjon om hvor lang tid en eventuell saksbehandling av henvendelsen vil ta. Stavanger kommune skal i det minste følge reglene i forvaltningsloven og i offentlighetsloven.

### Telefoni

Det er fortsatt svært mange innbyggere som benytter telefon som sin primære kanal for kontakt med kommunen. Til tider er det stor trafikk over kommunens sentralbord og det dannes køer. Likevel betjener kommunen ca 180.000 telefonsamtaler i året med en gjennomsnittlig responstid på ca 30 sekunder. Køene på telefonlinjene dannes stort sett i forbindelse med utsendelse av kommunale avgifter og i forbindelse med skatteoppgjøret. Sentralbordet har til tider store vansker med å sette over telefoner til fagpersonell. Det er fortsatt mange som har for dårlige rutiner knyttet til fraværsmarkering. Med et nytt system for fraværsmarkering via egen møtekalender vil vi kunne effektivisere sentralbordet i betydelig grad og innbyggerne vil kunne få mye bedre telefonservice. - Stavanger kommune vil vurdere å ta i bruk nye systemer som kan bedre telefontjenestene, sier Vagle.

### Servicekontorer

Stavanger kommune vil fortsatt satse på å gi innbyggerne god service via de servicekontorer som er etablert. En sammenslåing av Servicetorget og "Oppvekst- og levekårsservice" kan være aktuelt og er under utredning. Målet på sikt må være at innbyggerne skal få svar på sine spørsmål på ett sted og at førstelinjen får tilgang til relevante fagsystemer som gjør det mulig å hjelpe publikum uten å måtte kontakte faglandet.

## NY INNKJØPSWEB

Økonomi-Innkjøp vil innen kort tid erstatte dagens Innkjøpshåndbok med en Innkjøpsweb på intranett.

Innkjøpsweben inneholder informasjon om innkjøpsseksjonens virksomhet, verktøy og hjelpemidler for bruk i forbindelse med innkjøp og anskaffelser og tilgang til ehandel. Informasjon som tidligere har vært tilgjengelig gjennom Innkjøpshåndboken vil bli overført til den nye websiden.

Det er mulig å abonnere på nyheter fra Innkjøpsweben. På denne måten kan man holde seg oppdatert om innkjøpsrelaterte forhold, for eksempel hvilke avtaler som gjelder for kommunen.

Økonomi-innkjøp vil forsøke å holde en oversiktlig profil på sidene. Dersom du har kommentarer til innholdet eller måten dette presenteres på, vil Økonomi-innkjøp gjerne ha tilbakemelding.

## SUNDT KST FORHANDLINGS- SJEF

Solveig Sundt er konstituert i stilling som forhandlingssjef fra 1. september og fram til fast ansettelse er foretatt.

Solveig Sundt har tidligere fungert i stilling som forhandlingssjef i tidsrommet januar 2004 til og med desember 2005.

## STUDENTENES HUS PÅ ULLANDHAUG

Rådmannen foreslår at Stavanger kommune bevilger 3,5 millioner kroner til delfinansiering av nytt studenthus på Ullandhaug.

- Et nytt studenthus vil bidra til å videreutvikle studentmiljøet i byen, hvilket også er i kommunens interesse, skriver rådmannen i saksforelegget til formannskapet.

Studentorganisasjonene har prioritert dette prosjektet foran andre enkelttiltak, og universitetsstyret har sluttet seg til dette syn.

Universitetet selv vil bidra med ca en tredjedel av anslåtte bygge kostnader. Fylkeskommunen og Universitetsfondet er anmodet om tilsvarende finansieringsbistand som Stavanger kommune.

Det forutsettes at eventuelle merkostnader utover den anslåtte byggekostnad på 15,5 millioner kroner dekkes av universitetet.

Formannskapet får saken på sitt bord 13. september.

---

## EM I SQUASH FOR JUNIOR 2008

EM for junior vil gå i Stavanger over ti dager i påsken 2008. Det ventes om lag 110 deltakere fra 20 land.

Hafersfjord Squashklubb har gjennom mange år vært den klubben i Norge med størst junioraktivitet. Klubben har mange NM medaljer både i junior og senior-klassa. Klubben har og tidligere arrangert NM for juniorer.

Rådmannen ser på dette idrettsarrangementet som en fin måte å markedsføre Stavanger by og området rundt på. Et slikt idrettsarrangement er og viktig for byen som idrettsby. Rådmannen foreslår derfor at formannskapet bevilger 75.000 kroner til dette EM i Squash for juniorer i 2008.

Formannskapet behandler saken 13. september.

## FLERE BARNE- HAGEPLASSER

Det viser seg å være behov for å etablere nok en midlertidig barnehage. Rådmannen anbefaler at det foretas en midlertidig omdisponering av felt B20 på Sora Bråde til barnehageformål. Barnehagen settes opp etter samme modulsystem som er blitt benyttet i de midlertidige barnehagene reist i 2007.

Erfaringstall fra tilsvarende gjennomførte og pågående prosjekter tilsier kostnader i størrelsesorden 20 millioner kroner.

Felt B20 selges dermed ikke til det regulerte boligformålet før det eventuelt er avklart at det ikke er behov for å ha barnehageplasser her. Feltet på 8,7 daa er regulert til blokkbebyggelse og blir byggeklart i løpet av 2007.

- Nabofeltet er reservert til idrettshallformål. Dersom behovet for barnehageplasser vedvarer kan det være aktuelt å vurdere omregulering for del av, eventuelt hele, felt B20. Det kan dermed bli en akse med offentlige formål langs denne delen av Revheimsveien, med både barnehage og idrettshall nord for Revheim skole, skriver rådmannen i saksforelegget.

Formannskapet behandler saken 13. september.

---

## STAVANGER- REGIONEN HAVN

Det interkommunale havneselskapet har fra 1. januar 2007 endret navn til Stavangerregionen Havn IKS. Navneendringen er gjort av selskapets representantskap.

For at godkjenning av registermeldingen med ny selskapsavtale og nytt firmanavn skal kunne foretas av Brønnøysundregistrene, må dette godkjennes av deltakernes kommunestyre/bystyre som viser vedtaket om å endre firmanavn.

Rådmannen foreslår at bystyret godkjenner det nye navnet.

## TEMA: KLIMASKIFTE

Tema for årets Kapittel er klimaskifte. Det skal handle om klimatiske endringer og trusselen mot miljøet, men også om politiske, sosiale og kulturelle temperaturrendringer.

Hva skjer med verden hvis temperaturen øker med seks grader? Vil isbjørnen invadere fastlandet på jakt etter menneskekjøtt, slik som Kapittel-gjest Knut Nærum spår? Mark Lynas, vitenskapsjournalist og miljøaktivist mener verken vi eller isbjørnene kommer til å overleve en slik katastrofe. Hvem skal i så fall bestemme hva som skal gjøres? Miljøaktivistene som mener vi må stanse all utnyttning av naturressursene? Har i så fall nordmenn, som har blitt steinrike på olje og gass, rett til å hindre urfolkbeholdningen den samme utviklingen?

Kapittel har som den eneste av de norske litteraturfestivalene, forpliktet seg til å diskutere utenrikspolitikk. I år fokuserer vi på Latin-Amerika, og da særlig de landene som står overfor det største politiske klimaskiftet. Nye velgergrupper, urfolk og jordløse arbeidere har hjulpet sosialistiske regjeringer til makten, med den konsekvens at høy residens private mediekkanaler sensureres og stenges.

Er dette demokrati? Richard Gott har møtt Che Guevara, Fidel Castro og Hugo Chavez for å finne ut hvordan de klarte å forandre det politiske landskapet. Folk i Colombia lever i borgerkriglignende tilstander, i redsel for makthavnens dødsskvadroner, geriljaens herjinger og narkotikamafiaens trusler. Hvordan er det for Maria Theresa Ronderos å virke som kvinnelig journalist med trusler om voldtekt og drap som en del av jobben?

Under årets festival vil du også møte en rekke dokumentarfilmskapere. Som et pilotprosjekt frem mot den store filmfestivalen i 2008 viser vi en rekke av de beste dokumentarfilmene fra Latin-Amerika de siste årene.

Les mer om festivalen på: [www.kapittel.com](http://www.kapittel.com)