



stavangerinfo

Husorgan for ansatte i Stavanger kommune

Nr 10 tirsdag 9. oktober 2007

Medarbeiderundersøkelsen

– GRUNNLAG FOR DIALOG OG UTVIKLING

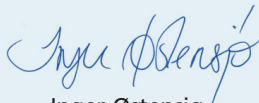


Som rådmann er jeg opptatt av å sikre at kommunen har et arbeidsmiljø hvor ansatte trives, gis utfordringer de mestrer, får tilbakemeldinger og deltar aktivt i den faglige dialogen. Medarbeiderundersøkelsen er en viktig mulighet for å gi tilbakemelding på hvordan du opplever din arbeidsplass.

Undersøkelsen har først verdi når resultatene brukes aktivt. Vi skal ta tak i de forbedringsmulighetene som undersøkelsen viser. På den enkelte arbeidsplass skal ledelse og ansatte i fellesskap bruke resultatene som utgangspunkt for en dialog om utvikling av et godt arbeidsmiljø. Ledere på alle nivå er forpliktet til å følge opp undersøkelsen. For å sikre fokus på bruk av resultater, omfatter medarbeiderundersøkelsen i år spørsmål om tidligere oppfølgingsarbeid på din arbeidsplass.

Stor oppslutning om undersøkelsen gir det beste grunnlaget for treffsikkerhet i oppfølgingsarbeidet. Det er derfor viktig at du deltar. Målsettingen er en samlet svarprosent på 70 prosent. I fjor oppnådde vi en svarprosent på 65,6 prosent. En utvidelse av svarfristen på virksomhetsnivå med en uke, og elektronisk besvarelse av spørreskjema i deler av organisasjonen skal gjøre det enklere for deg å delta.

Jeg vil oppfordre alle til å delta i årets medarbeiderundersøkelse.


Inger Østensjø
rådmann

SPØRSMÅL OG SVAR

Kommunens årlige medarbeiderundersøkelse blir gjennomført i perioden 15. oktober til 2. november. For å bedre muligheten til å delta er gjennomføringsperioden i år utvidet fra to til tre uker for ansatte i virksomhetene. Svarfristen for ansatte på virksomhetsnivå er satt til 2. november, mens ansatte på rådmannsnivået skal besvare undersøkelsen innen 26. oktober.

HVA ER NYTT?

I årets undersøkelse har vi tatt med nye spørsmål om muligheter for utvikling, likeverdig behandling, bruk av medarbeidersamtaler, oppfølging av medarbeiderundersøkelsen og seniorpolitikk.

Bedre forutsetninger for å delta

Ved årets medarbeiderundersøkelse har vi for første gang oversatt spørreskjemaet til flere språk (vietnamesisk og tyrkisk). Det betyr at flere får muligheten til å delta på like vilkår. Dessuten er svarfristen utvidet med en uke for virksomhetene. Dette gir muligheter for å nå fram til alle som går i turnus.

Spørsmål og svar fortsetter neste side

mer info på www.stavanger.kommune.no

Hvorfor er undersøkelsen flyttet?

For å sette fokus på oppfølging er det ønskelig å tilpasse tidspunkt for medarbeiderundersøkelsen bedre til årshjulet i kommunens styringssystem. Ved å flytte undersøkelsen til høsten vil resultatene være klare i forkant av gjennomføring av ledersamtaler på nyåret. Resultatene vil da gi et mer oppdatert bilde av hvordan ansatte og ledelse opplever egen arbeidsplass. Dette gir bedre forutsetninger for oppfølging av resultater.

Hvem får undersøkelsen?

Alle ansatte med 30 prosent stilling eller mer, uavhengig av ansettelsesforhold, vil få anledning til å delta i medarbeiderundersøkelsen. Dette gjelder alle medarbeidere som var registrert i kommunens lønssystem per 5. september 2007.

Hva med deg som jobber flere steder?

Ingen skal ha anledning til å svare på undersøkelsen mer enn en gang. For ansatte som arbeider flere steder betyr dette at en skal gi en vurdering av det arbeidsstedet hvor en har størst stillingsprosent. Ved lik stillingsprosent vil du bli bedt om å vurdere det arbeidsstedet hvor du har det lengste ansettelsesforholdet.

Hvordan kan du delta i undersøkelsen?

I år vil medarbeiderundersøkelsen både bli sendt ut i papirversjon og per e-post (elektronisk gjennomføring). Ansatte som får undersøkelsen i papirversjon skal fylle ut spørreskjemaet, og returnere dette i ferdig frankert svarkonvolutt. Dersom du får undersøkelsen pr e-post vil denne inneholde en lenke til spørreskjemaet. Ansatte som får undersøkelsen pr e-post skal svare elektronisk. Skjema som sendes inn manuelt fra denne gruppen vil ikke bli behandlet.

Hvorfor elektronisk?

En e-postbasert undersøkelse skal i utgangspunktet gjøre det lettere for deg som ansatt å delta i medarbeiderundersøkelsen. Sammen med muligheten til å sende ut påminnelser om deltakelse via e-post, antas dette å øke oppslutningen om undersøkelsen.

Hvorfor ikke elektronisk til alle ansatte?

For å fullt ut kunne benytte seg av de fordeler som en elektronisk gjennomføring gir, må hver enkelt deltaker ha en egen e-postadresse. Vi har i denne omgang valgt å avgrense den e-postbaserte undersøkelsen til de deler av organisasjonen hvor en har størst andel ansatte med egen e-postadresse. I etterkant av under-

søkelsen vil den elektroniske innsamlingen evalueres med tanke på utvidelse ved neste års gjennomføring.

Hvem er nærmeste og overordnet leder?

Som tidligere år inneholder spørreskjemaet en gruppe spørsmål der vi ber deg gi en vurdering av din nærmeste leder, og en gruppe spørsmål der vi ber deg gi en vurdering av overordnet ledelse. Det er utarbeidet en oversikt over overordnet og nærmeste leder per virksomhetsområde, virksomhet og resultatenheter. Denne oversikten er vedlagt spørreskjemaet ved utsendelse.

Ved elektronisk utsendelse av spørreskjema vil det ligge en lenke til oversikt over nærmeste og overordnet ledelse i det elektroniske spørreskjemaet.

Hvordan sikres den enkeltes anonymitet?

Din besvarelse vil bli behandlet konfidensielt, slik at ingen svar vil kunne spores tilbake til deg. Dette er viktig for at du skal kunne svare så ærlig og oppriktig som mulig.

Elektronisk gjennomføring ivaretar ansattes anonymitet på en god måte. Med anonymitet mener vi i hvilken grad e-postadresser og svar kan kobles sammen. Undersøkelsen skal gjennomføres ved hjelp av analysefirmaet Sentio. Koblingen mellom e-postadresser og svar håndteres av Sentio, som garanterer for at denne koblingen ikke er tilgjengelig for noen i Stavanger kommune. Vi får kun tilgang på svarene, ikke e-postadressen disse kommer fra.

Når resultatene fra undersøkelsen er klare, vil informasjon gitt i spørreskjemaet bli presentert slik at det ikke vil være mulig å føre opplysninger tilbake til enkeltpersoner. Det vil ikke presenteres resultater for enheter med færre enn fem svar. Når det gjelder bakgrunnsvariable (som kjønn, alder m.v.) vil dette kun bli brukt i behandling av resultater for kommunen sett under ett, og i behandling av resultater for større virksomhetsområder. Hvordan ulike grupper av arbeidstakere vurderer sin arbeidssituasjon er imidlertid sentral informasjon for å kunne målrette oppfølgingsarbeidet, og det er derfor viktig at du besvarer spørsmålene.

Har du spørsmål om medarbeiderundersøkelsen kan du ta kontakt med Terje Kristoffersen (7108), Liv Jakobsen (8595) eller Hanne Kringstad (7103) ved personal og organisasjon.

FØLGES OPP

Hovedresultater fra medarbeiderundersøkelsen presenteres i Stavangerinfo. Her gjengis hovedtrekk ved årets resultater, og utvikling fra tidligere kartlegginger for kommunen sett under ett. Videre presenteres resultater og utvikling for større virksomhetsområder. Hovedresultatene fra undersøkelsen skal være klare senest ved årsskiftet. Deretter utarbeides det resultatrapporter for hvert enkelt tjenesteområde/virksomhet. Rapportene skal være klare innen utgangen av januar 2008.

Ledelse og ansatte skal i fellesskap bruke resultatene fra medarbeiderundersøkelsen som et utgangspunkt for utvikling av arbeidsmiljøet på din arbeidsplass. Resultater fra medarbeiderundersøkelsen skal også gi innspill til utvikling av organisasjon og arbeidsgiverstrategi på overordnet nivå. I dette arbeidet vil det bli foretatt en dybdeanalyse av sammenhenger og fordelinger i materialet, som kan identifisere forbedringsområder og suksessfaktorer i oppfølgingsarbeidet. På denne måte sikres læring og erfaringsoverføring i organisasjonen.

FAGFORENINGENE

Spørreskjemaet er drøftet med og godkjent av tillitsvalgte. Fagforeningene oppfordrer alle sine medlemmer til å svare på undersøkelsen. Undersøkelsen bidrar til å gjøre det mulig å bedre arbeidsmiljø og trivsel på arbeidsplassen. God deltakelse gir et godt utgangspunkt for forbedringsarbeidet. Fagforeningene vil også bidra i arbeidet med oppfølgingen av undersøkelsen.

HØY SVARPROSENT PREMIERES

Av hensyn til representativitet og nytteverdi er det svært viktig at så mange som mulig deltar i medarbeiderundersøkelsen. Vi oppfordrer til bred mobilisering i forhold til deltakelse i alle virksomheter! I år har vi satt oss som mål å oppnå en samlet svarprosent på 70. Blant virksomheter med høyest svarprosent vil det bli trukket ut to premier á 5000 kroner. Pengene skal gå til arbeidsmiljøfremmende tiltak i virksomheten.