



stavangerinfo

Nr. 7 Fredag 14. november 2008

Medarbeiderundersøkelsen – et verktøy for forbedring


Hver enkelt arbeidstaker er en viktig ressurs og forutsetning for at Stavanger kommune skal løse sine oppgaver på en god måte. Som rådmann er jeg opptatt av å legge til rette for at medarbeiderne trives, har gode arbeidsforhold og muligheter for faglig og personlig utvikling. For å få dette til trenger vi tilbakemeldinger på hvordan dere har det på jobben, og hvilke områder som vi skal forbedre oss på. Ved å delta i undersøkelsen kan du gi uttrykk for hvordan du opplever din arbeidssituasjon, og dermed gi nødvendige innspill til utviklings- og forbedringsarbeidet.

Jeg legger stor vekt på at resultatene fra undersøkelsen følges aktivt opp i organisasjonen. Det er først når ledelse og ansatte sammen tar i bruk resultatene at undersøkelsen har en verdi.

Vårt nye verdigrunnlag *Er til stede – Vil gå foran – Skaper framtiden* skal gi retning og prege våre handlinger og vår arbeidshverdag. Jeg oppfordrer til at verdiene brukes aktivt, og at dere tar opp og diskuterer aktuelle etiske problemstillinger på arbeidsplassen.

Jeg er stolt av å være rådmann i en kommune med engasjerte og kompetente medarbeidere, som hver dag bidrar til å gi gode tjenester til våre innbyggere. Resultater fra fjorårets medarbeiderundersøkelse viser en jevn positiv utvikling i medarbeidertilfredshet og gode resultater når det gjelder arbeidsmiljø, så det er all grunn til å være stolte av arbeidsplassen vår!

Med dette vil jeg ønske dere lykke til med årets medarbeiderundersøkelse, og oppfordrer herved alle til å delta.


Inger Østensjø,
rådmann

HVA ER NYTT?

For første gang kan alle ansatte i år besvare undersøkelsen elektronisk. Det elektroniske spørreskjemaet er tilgjengelig på kommunens intranettsider under ikonet "Medarbeiderundersøkelsen 08".

I årets undersøkelse tar vi med spørsmål om kjennskap til kommunens nye verdigrunnlag, samt spørsmål om etiske problemstillinger. Vi spør om medarbeidersamtale er gjennomført, og ikke om det er gitt tilbud om medarbeidersamtale. Spørsmålet om samlet vurdering ("helhetlig vurdering") er flyttet til slutten av spørreskjemaet, og navnet på indikatoren "arbeidsbetingelser" er endret til "organisering av arbeidet."

Bedre forutsetninger for å delta

Ved årets medarbeiderundersøkelse er spørreskjemaet oversatt til enda flere språk. Det betyr at flere får muligheten til å delta på like vilkår.

**Kommunens årlige
medarbeiderunder-
søkelse gjennom-
føres i perioden 17. til
30. november.**

Svarfrist er 30. november.

SPØRSMÅL OG SVAR

Hvem får undersøkelsen?

Alle ansatte med 30 prosent stilling eller mer, uavhengig av ansettelsesforhold, kan delta i medarbeiderundersøkelsen. Dette gjelder alle medarbeidere som var registrert i kommunens lønnsystem per 5. oktober 2008.

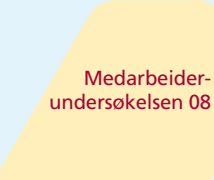
Hva med deg som jobber flere steder?

Ingen skal ha anledning til å svare på undersøkelsen mer enn en gang. For ansatte som arbeider flere steder betyr dette at en skal gi en vurdering av det arbeidssted hvor en har størst stillingsprosent. Ved lik stillingsprosent vil du bli bedt om å vurdere det arbeidssted hvor du har det lengste ansettelsesforholdet.

Hvordan kan du delta i undersøkelsen?

I år vil alle medarbeidere få anledning til å besvare undersøkelsen elektronisk. Spørreskjemaet vil i tillegg bli sendt ut til noen virksomheter i papirversjon. Ansatte som vil benytte papirversjonen til å svare, skal fylle ut spørreskjemaet og returnere dette i ferdig frankert svarkonvolutt.

Besvarer du undersøkelsen elektronisk, får du tilgang til spørreskjemaet via et eget ikon nederst på på kommunens intranettside. Ikonet ser slik ut:



Medarbeiderundersøkelsen 08

Jobber du i sensitiv sone må du først logge deg på internett og gå inn på kommunens intranett derfra.

Du får tildelt en egen brukerID og et unikt passord som skal benyttes for å få nødvendig tilgang til det elektroniske spørreskjemaet.

Hvem er nærmeste og overordnet leder?

Som tidligere år inneholder spørreskjemaet en gruppe spørsmål der vi ber deg gi en vurdering av din nærmeste leder, og en gruppe spørsmål der vi ber deg gi en vurdering av overordnet ledelse. Det er utarbeidet en oversikt over overordnet og nærmeste leder per virksomhetsområde, virksomhet og resultatenheter. Denne oversikten er vedlagt invitasjonen til å delta i undersøkelsen.

Hvordan sikrer vi konfidensiell behandling i undersøkelsen?

Din besvarelse vil bli behandlet konfidensielt. Dette er viktig for at du skal kunne svare så ærlig og oppriktig som mulig. Både elektronisk og manuell (papirbasert) gjennomføring ivaretar en konfidensiell behandling av ditt svar. Dette betyr bl.a. at koblingen mellom brukerID og svar ikke er kjent for andre enn firmaet som gjennomfører undersøkelsen (Sentio Research Norge AS). Koblingen brukes kun for å sikre at ansatte ikke kan svare både elektronisk og manuelt.

Når resultatene fra undersøkelsen er klare, vil informasjon gitt i spørreskjemaet bli presentert slik at det ikke vil være mulig å føre opplysninger tilbake til enkeltpersoner. Det vil ikke presenteres resultater for enheter med færre enn fem svar. Når det gjelder bakgrunnsvariable (som kjønn, alder m.v.) vil dette kun bli brukt i behandling av resultater for kommunen sett under ett, og i behandling av resultater for større virksomhetsområder.

Har du spørsmål om undersøkelsen?

Ta kontakt med Liv Jakobsen (8595), Kjersti Hjelle (7236) eller Hanne Kringstad (7103) ved personal og organisasjon.

Dersom du har spørsmål om tilgang til og/eller bruk av det elektroniske spørreskjemaet kan du ta kontakt med Kathrine Moen Bratteng ved Sentio Research Norge AS på telefon 91737084 eller e-post post@sentio.no

OPPFØLGING

Resultater fra medarbeiderundersøkelsen presenteres i Stavangerinfo. Her gjengis hovedtrekk ved årets resultater, og utvikling fra tidligere undersøkelser for kommunen sett under ett. Videre presenteres resultater og utvikling for større virksomhetsområder. Hovedresultatene fra undersøkelsen skal være klare senest i månedsskiftet januar/februar. Den enkelte direktør, virksomhetsleder og fagsjef kan ta ut egne resultatrapporter elektronisk. Informasjon om dette vil bli sendt ut senere.

Det er vårt felles ansvar å legge til rette for et godt arbeidsmiljø i Stavanger kommune. Ledelse og ansatte skal i fellesskap bruke resultatene fra medarbeiderundersøkelsen som et utgangspunkt for utvikling av arbeidsmiljøet på arbeidsplassen. Resultater fra medarbeiderundersøkelsen skal også gi innspill til utvikling av organisasjon og arbeidsgiverstrategi på overordnet nivå. I dette arbeidet vil det bli foretatt en videre analyse av sammenhenger og fordelinger i resultatene.

FAGFORENINGENE

Spørreskjemaet er drøftet med og godkjent av tillitsvalgte. Fagforeningene oppfordrer alle sine medlemmer til å svare på undersøkelsen. Undersøkelsen bidrar til å gjøre det mulig å bedre arbeidsmiljø og trivsel på arbeidsplassen. God oppslutning gir et godt utgangspunkt for forbedringsarbeidet. Fagforeningene vil også bidra i arbeidet med oppfølgingen av undersøkelsen.

HØY SVARPROSENT PREMIERES

Av hensyn til representativitet og nytteverdi er det svært viktig at så mange som mulig deltar i medarbeiderundersøkelsen. Vi oppfordrer til bred mobilisering i alle virksomheter! Vi har som mål å oppnå en samlet svarprosent på 70. Blant virksomheter med høyest svarprosent vil det bli trukket ut to premier á 10.000 kroner. Pengene skal gå til arbeidsmiljøfremmende tiltak i virksomheten.



Sammen for en levende by
Er til stede – Vil gå foran – Skaper fremtiden